



Администрация города-курорта
Железноводска Ставропольского края

управление образования администрации
города-курорта Железноводска
Ставропольского края
ул. Ленина, 55, г. Железноводск, 357400
тел./ факс 8 (87932) 3 14 60
E-mail: gelezno@stavminobr.ru
ОКПО 02101975 ОГРН 1022603425448
ИНН/КПП 2627012545/262701001

Руководителю
общеобразовательной
организации

10.07.2020 г. № 1240/01-16

О работе конфликтной комиссии

Уважаемый руководитель!

Управление образования администрации города-курорта Железноводска сообщает, что в 2020 году работа конфликтной комиссии при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными балами будет осуществляться дистанционно на базе МБОУ СОШ № 5 города-курорта Железноводска.

Администратором муниципальной конфликтной комиссией в городе-курорте Железноводске назначен главный специалист управления образования администрации города-курорта Железноводска (далее – администратор), Богдасарова Н.А.

Обращаем внимание на следующие факты:

1. Апелляцию о несогласии с выставленными баллами подается руководителю общеобразовательной организации, которую участник ЕГЭ окончил в текущем году.
2. Ответственное лицо, принявшее апелляцию, передает ее в этот же день администратору.
3. Участник ЕГЭ вправе отозвать апелляцию не позднее дня заседания конфликтной комиссии.
4. Участник ЕГЭ вправе подать апелляцию без присутствия или с присутствием на заседании комиссии.
5. Участник ЕГЭ, подавший апелляцию с присутствием на заседании конфликтной комиссии (далее – апеллянт), уведомляется секретарем конфликтной комиссии в телефонном режиме о месте и времени рассмотрения апелляции.
6. Апеллянт должен прибыть в МБОУ СОШ № 5 не менее чем за 30 минут до назначенного времени.
7. До начала рассмотрения апелляции участнику ЕГЭ предоставляются материалы апелляционного комплекта документов и заключения экспертов конфликтной комиссии.
8. Эксперт конфликтной комиссии во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) или

представителя по доверенности дает им соответствующие разъяснения (при необходимости) по вопросам правильности оценивания выполнения апеллянтom развернутых ответов. Время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов одному апеллянту, не более 20 минут.

9. В случае принятия решения об удовлетворении апелляции апеллянту выдается уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты конфликтной комиссией по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения.

10. Апеллянт расписывается в журнале о том, что он ознакомлен с результатами рассмотрения апелляции.

Также направляем в работу приказ министерства образования Ставропольского края от 03.07.2020 г. № 759-пр «О внесении изменений в Положение о работе конфликтной комиссии Ставропольского края при проведении ГИА по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году, утвержденное приказом министерства образования Ставропольского края от 31.01.2020 г. № 101-пр», просим довести данный приказ до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей).

Приложение: на 9 л. в 1 экз. (только адресату).

Начальник управления
образования администрации
города-курорта Железноводска
Ставропольского края



С.Н. Казанцева