

17 мая - Международный день детского телефона доверия

В сентябре 2010 года в России Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами РФ введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. При звонке на этот номер в любом населенном пункте России со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах РФ служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность - два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия **гарантируется**.

Психологи, готовые ответить на звонок ребенка в любое время дня и ночи, спасли не один десяток жизней и помогли решить множество проблем детей и их родителей.

Детский телефон доверия - полностью анонимная служба. Вы имеете право сохранить в тайне имя и любую другую информацию, которую не захотите открывать.

Детский телефон доверия - **абсолютно бесплатный**.

Помощь на Телефоне доверия оказывается:

- в ситуации острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье, другие острые психологические травмы);
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (подвергшихся насилию);
- имеющим трудности в адаптации (социальной, семейной, школьной) и нарушения поведения (в том числе аддиктивного характера: наркомания, токсикомания, алкоголизм, азартность в играх);
- проблемы в отношениях со сверстниками, непонимание родителей, неуспеваемость в школе, проблемы со здоровьем и даже первая любовь.
- помощь в переживаниях различного рода психологических проблем: половое и социальное созревание; начало психического заболевания; негативный личный опыт решения неожиданно возникших проблем.

Дополнительно существует линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам **безопасного использования детьми и подростками интернета и мобильной связи**.

Обратиться на Линию помощи можно:

- по телефону **8-800-250-00-15** (с 9 до 18 по рабочим дням, время московское, звонки по России бесплатные)
- на сайте www.detionline.com
- по электронной почте helpline@detionline.com